



# AUGUSTA

ECO WELLNESS RESORT

## AUGUSTA 'S PET FRIENDLY

### ESTAMOS FELICES DE RECIBIRLE A USTED Y A SU MASCOTA

Sabemos la importancia y el cariño que siente por su mascota y compartimos su afecto.

Todo el equipo humano de Augusta Eco Wellness Resort es amante de las mascotas, y desde un canario hasta el mejor amigo del hombre, las mascotas son siempre bienvenidas.

En el deseo de poder garantizar el confort de todos nuestros huéspedes, le informamos de las normas que deberá cumplir para la admisión y el disfrute de su estancia junto a su mascota.

#### NORMAS DE ADMISIÓN

Todas las reservas serán **bajo petición** en las **habitaciones específicamente designadas** para la admisión de mascotas. El suplemento de alojamiento en habitación será de:

- Mascota de **hasta 10 kg y de más de 1 año**: suplemento de 15€/noche
- Mascota de **hasta 35 kg y de más de un año**: suplemento de 20€/noche
- Animales de **más de 35 kg. o menores de 1 año**: deberán hacer uso de las **casetas exteriores climatizadas** (en función de la temporada) situadas en el Pet Resort (Augusta I) por un importe de 15€/noche
- Lamentablemente, no podremos admitir una mascota si se trata de una hembra en celo dado que este ciclo puede alterar el comportamiento de otra hembra o macho de la especie animal.
- Si la mascota no se encuentra bien de salud no podrá ser admitida, ya que esto podría perjudicar a otras especies animales y personas en el Resort.
- La mascota deberá estar desparasitada y correctamente limpia y aseada en el momento de entrar en el Resort.

#### GUÍA BÁSICA PARA UNA BUENA CONVIVENCIA AUGUSTA 'S PET FRIENDLY

- La mascota **no podrá permanecer nunca solo en la habitación** sin que sus dueños estén presentes en el recinto del Resort, y **no podrá permanecer suelta en el recinto** tanto interior como exterior, debiendo estar siempre sujeta con correa y bozal en los casos en los que la normativa lo contemple.
- Los **bares y restaurantes no admitirán mascotas salvo en sus espacios exteriores**. En las terrazas de las cafeterías le será ofrecido un bebedero.
- El acceso al **Spa tanto interior como exterior no está permitido**.
- Por motivos de seguridad, **no se realizará el servicio de limpieza de habitaciones si la mascota está sola en la habitación**.
- Si la mascota ocasiona **ruidos que puedan alterar el descanso de otros huéspedes, ya sea en la habitación o en las casetas exteriores, se contactará con el propietario para que calme a la mascota. Si la incidencia persiste, el establecimiento podrá cancelar la reserva y el propietario será penalizado** con los importes fijados en la política de cancelaciones.
- El **propietario es responsable de la limpieza de los excrementos** que la mascota genere así como de los posibles desperfectos que pueda ocasionar en el mobiliario e instalaciones, y posibles daños que pueda causar a otros clientes ya sea personalmente o a sus bienes.
- El Resort dispone de áreas Pet determinadas donde podrá estar suelta y jugar como es el caso del Eco Garden situado en el Augusta I.

Con la contratación de este servicio, el Resort colaborará con el 10% de la facturación recaudada que será donado al **SANTUARIO VEGANO WINGS OF HEARTS** en la Comunidad Autónoma de Madrid para la protección y el cuidado de los animales más indefensos

- El Resort dispone de un circuito Agility (Augusta I) para el disfrute de su mascota.
- Disponemos de menú Bio para mascotas en nuestros Restaurantes (consulte a nuestro personal)
- Está disponible un equipo de aseo para mascotas: toallas desechables y pañitos y bolsas plásticas (bajo petición)
- Otros artículos como correas, collares, arneses o capas desechables para lluvia están disponibles en modalidad de préstamo durante la estancia
- También están disponibles bozales de seguridad en modalidad de préstamo durante la estancia.
- Nos interesa el bienestar de su mascota por lo que le rogamos que, en caso de que esté bajo tratamiento médico, nos lo indique.

El control que tenga sobre su mascota evitará que se lastime a sí misma o dañe a alguien.

Al firmar este documento está de acuerdo en indemnizar cualquier responsabilidad y daño sufrido como resultado de la conducta de su mascota.

El Resort se reserva el derecho de cargar a su cuenta el costo de tales daños, así como tomar las medidas necesarias en caso de que se presente cualquier situación relacionada con su mascota que esté afectando la experiencia de otros clientes.

He leído y comprendido todas las condiciones contenidas, así también asumo el riesgo de cualquier daño o lesión que pueda ser causado por mi mascota mientras permanezco en el Augusta Eco Wellness Resort y sus áreas.



NOMBRE Y APELLIDOS:

Nº HABITACIÓN:

FECHA:

FIRMA:



augustasanxenxo.com

+34 986 72 78 78 SANXENXO

Pontevedra

Con la contratación de este servicio, el Resort colaborará con el 10% de la facturación recaudada que será donado al SANTUARIO VEGANO WINGS OF HEARTS en la Comunidad Autónoma de Madrid para la protección y el cuidado de los animales más indefensos